



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
Н.М. Сидоркина
«22» апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы консультативной психологии»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
37.03.01 Психология
направленность Психология образования


Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы консультативной психологии» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 04.12.2015г. №1426)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.


Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент


_____ Н.С. Палагина
подпись

«22» _____ 04 _____ 2024 г.


И.о заведующего
кафедрой


_____ А.А. Морозова
подпись

«22» _____ 04 _____ 2024 г.


Согласовано:

Директор МБУ ЦПП МСП «Гармония»


_____ Г.Н. Мельничук
подпись

«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Директор ГБУСОН РО
"СРЦ г. Волгодонска"


_____ Г.В. Голикова
подпись

«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	С. 4
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	4
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ОПК-7	ОПК-7.1	Обладает знаниями в области супервизии	Лекции, практические занятия (устный опрос), СРС (домашнее задание)	1.1-1.11 2.1-2.20	Вопросы к зачету, вопросы для устного опроса, практические задания	Ответы на вопросы к зачёту, ответы на вопросы для устных опросов, выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования, подготовка сообщений и докладов к практическим занятиям 1,2,3.
	ОПК-7.2	Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	Практические занятия (устный опрос), СРС (домашнее задание)			
	ОПК-7.3	Владеет способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	работа в малых группах, анализ практических работ			

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы консультативной психологии» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы консультативной психологии» проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено		
5	20	-	5	20	-				
Сумма баллов за 1 блок = 20			Сумма баллов за 2 блок = 30						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практических работ в виде проведения исследования, оформления отчета	50	25
Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Основы консультативной психологии» проводится в письменной форме в виде ответов на вопросы для промежуточной аттестации. Задание для зачета состоит из 3 вопросов. Первый и второй вопрос позволяют проконтролировать знания обучающегося, третий – умения и навыки. Правильные ответы на первый и второй вопросы оцениваются в 15 баллов, третий – в 20 баллов. За неверно выполненное задание – 0 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками выполнения задания практической работы, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и лабораторных занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Практическая работа в форме отчета, защита отчета по контрольным вопросам к практической работе в форме собеседования.

Практическая работа – это один из основных видов работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями практической работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка умений и навыков самостоятельно выполнять эксперименты, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, использования известных закономерностей и статистической обработке экспериментального материала, его аналитического и графического представления, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении практической работы должен показать умение работать с литературой, давать сравнительный анализ известных экспериментальных данных по теме практической работы, обрабатывать массив экспериментальных данных и, главное, – правильно интерпретировать полученные результаты.

Студентам в процессе оформления отчета практической работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Отчеты по практическим работам оформляются в стандартной тетради (12-18 листов).

2. Текст должен быть написан грамотно от руки. Все поля по 2 см.

3. На первом листе отчета должны быть указаны: номер работы, название, цель. Далее приводится краткий теоретический материал по теме (термины, понятия, физические законы), этапы выполнения работы, расчетные формулы.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь концевые (в конце отчета в виде отдельного списка) ссылки на источники информации, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать (нумерация отдельная по каждой практической работе);

5. Полученные данные представляются в виде таблиц и/или графического материала, обрабатываются с помощью статистических методов. После обработки результаты представляются в виде графиков зависимости $Y(X)$ с указанием погрешности, проводится их анализ и описание. Работа обязательно должна иметь выводы, сформулированные по *результатам*.

6. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с порядком упоминания в тексте с указанием: для книг автора, названия литературного источника, города, издательства, года издания, количества страниц; для журнальных статей: авторы, название, журнал, год издания, том, номер, страницы.

7. Практической работой предусмотрены краткие ответы на контрольные вопросы в письменном виде после отчета о выполнении работы, которые могут быть по решению преподавателя использованы в ходе собеседования.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Цели и задачи психологического консультирования
2. Отличия психологического консультирования от других видов психологической помощи.
3. Основные причины обращения за консультацией
4. Место психологического консультирования в структуре психологической помощи
5. Требования к оборудованию помещения для консультаций
6. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие
7. Требования к профессиональной подготовке консультанта
8. Значение мировоззрения и ценностей консультанта для процесса консультирования
9. Этические принципы психологического консультирования
10. Процесс консультирования как диалог консультанта и клиента
11. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании
12. Мотивы обращения за консультацией
13. Показания и противопоказания в использовании групповых и индивидуальных методов работы
14. Критерии эффективности консультативного процесса
15. Стадии консультативного процесса
16. Содержание этапа построения отношений
17. Понятие контакта-раппорта в психологическом консультировании
18. Раскройте понятие «присоединения», в том числе по позе, языку клиента и пр.
19. В чем отличие разовых и систематических консультаций?
20. Дайте общую характеристику техник активного слушания

21. Раскройте цели и принципы техники «перифразирование».
22. Раскройте цели и принципы техники «отражения чувств»
23. Раскройте цели и принципы техники «уточнения»
24. Раскройте цели и принципы техники «отражения собственных чувств» со стороны консультанта
25. В чем заключаются основные ошибки начинающего консультанта?
26. Раскройте понятие терапевтического пространства
27. Раскройте различия в концепциях «воздействия» и «взаимодействия» консультанта и клиента
28. Раскройте основное содержание психологического контракта
29. Раскройте организационный аспект психологического контракта
30. Раскройте этический аспект психологического контракта
31. Раскройте аспект распределения ответственности в психологическом контракте
32. Что собой представляет основной этап психологической консультации
33. В чем состоит завершающий этап консультирования
34. Понятие эмпатии
35. Эмпатия как состояние и как процесс
36. Особенности взаимодействия этики и эмпатии в процессе психологического консультирования
37. Основные «ловушки» консультанта
38. Треугольник Карпмана (жертва-спасатель-агрессор) в аспекте психологического консультирования
39. Каким образом контракт может использоваться как лучший инструмент избегания «спасательства»?
40. Что происходит на стадии выявления «вторичного» запроса?

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, формулы, приводить примеры, делать выводы и анализировать конкретные ситуации.

Шкала оценивания

Критерии и шкала оценок	
Студент не отвечает на вопросы или допускает грубые, существенные ошибки при ответах. Нет владения компетенциями.	Ответ на вопрос билета полный и правильный, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Изложение материала при ответах на вопрос построено грамотно, в определенной логической последовательности. Студент показывает владение всеми компонентами компетенций дисциплины.
до 60%	86-100 %
Не зачтено	зачтено

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

1. Перечислите и раскройте составляющие психологического контракта
2. Назовите приемы, мешающие процессу консультирования, и раскройте их содержание
3. Назовите основные принципы клиент-центрированной терапии К.Роджерса
4. Раскройте понятие терапевтического пространства
5. Особенности консультирования в психоаналитическом направлении
6. Особенности консультирования в гуманистическом направлении
7. Особенности консультирования в экзистенциальном направлении
8. Особенности консультирования в поведенческом направлении
9. Особенности консультирования в когнитивном направлении
10. Особенности управленческого консультирования.

Критерии оценки:

«5» (отлично): выполнены все задания практической работы, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все задания практической (лабораторной) работы; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно «3» (удовлетворительно): выполнены все задания практической работы с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания практической (лабораторной) работы; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Пример зачетного задания по дисциплине «Основы консультативной психологии»



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет Технологии и менеджмент
Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

Б И Л Е Т № 1

на 20_/20_ учебный год

1. Цели и задачи психологического консультирования
2. Каким образом контракт может использоваться как лучший инструмент избегания «спасательства»?
3. Практическое задание.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Практикум по технологии публичных выступлений» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Основы консультативной психологии»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОК-5	<p>систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления;</p> <p>нормы пунктуации и их возможную вариантность;</p> <p>нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка;</p>	<p>Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам</p>	<p>Вопросы к зачету №1,3,8,15,23</p> <p>№8,13,19,20</p> <p>№4,7,15,24</p>	<p>свободно читать оригинальную монографическую статью из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет;</p> <p>свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике;</p> <p>устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых</p>	<p>Выполнение практических работ и оформление отчета</p>	<p>Вопросы к зачету №2,6,14,18,21</p> <p>№2,12,14,21,22,38</p> <p>№16,35,23</p>	<p>культурой речи;</p> <p>технологиями самостоятельно й подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности</p> <p>различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности;</p>	<p>Выполнение практических работ и оформление отчета</p>	<p>Вопросы к зачету №4,7,9,10,18,25</p> <p>№13,17,19,20,23</p> <p>№10,17,</p>

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;					
ПК-3	<p>методологические и методические основы составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ;</p> <p>категориальный аппарат, проблемы и феноменологию различных отраслей психологии, используемые в них методы,</p>	Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам	<p>Вопросы к зачету №1,5,8,24</p> <p>№10,16</p>	<p>подбирать на основе анализа и применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, работнику как субъекту труда (коллективному субъекту труда) адекватно целям профессиональной деятельности психолога;</p> <p>объяснять с позиций психологических теорий и концепций психологические причины и</p>	Выполнение практических работ и оформление отчета	<p>Вопросы к зачету №2,6,17,19,23</p> <p>№17,22,24</p>	<p>навыками оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога, а также психосоциальной работы, в том числе групповой;</p> <p>традиционными методами и технологиями изучения, психокоррекции,</p>	Выполнение практических работ и оформление отчета	<p>Вопросы к зачету №4,10,15,18,19,22</p> <p>№8,10,16,19,21</p>

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	<p>области практического применения знаний этих отраслей;</p> <p>методологические принципы, основные направления, и феноменологию различных отраслей психологии, используемые в них методы, области практического применения знаний этих отраслей;</p>		№3,8,22,25	<p>механизмы возникновения и развития различных поведенческих девиаций: зависимостей, суицида;</p> <p>анализировать положения психологических теорий и концепций личности, малых и больших групп, организаций, поведения человека в составе различных групп, психологических причин и механизмов возникновения и развития различных конфликтов (семейных, организационных и других), проблем семейного функционирования и</p>		№2,3,11,12,14,16	<p>психологическое сопровождения;</p> <p>навыками составления консультативных, развивающих, реабилитационных и психокоррекционных программ;</p>		№12,13,25

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				кризисов, воспроизводить базовые положения этих теорий и концепций;					
ПК-14	<p>психологические технологии, способствующие личностному и карьерному росту сотрудников организации и охране здоровья как отдельных работников, так и производственных коллективов в целом;</p> <p>психологические технологии, способствующие личностному росту сотрудников охраны здоровья производственны</p>	Защита практических работ в форме собеседования по контрольным вопросам	<p>Вопросы к зачету №1,3,8,15, 23, 37</p> <p>№8,13,19, 20, 31, 38</p>	<p>разрабатывать программы, обеспечивающие профессионально-личностный и карьерный рост сотрудников организации;</p> <p>подбирать адекватные решаемым задачам методы, приемы и психотехнологии;</p> <p>применять знания о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи в работе психолога,</p>	Выполнение практических работ и оформление отчета	<p>Вопросы к зачету №2,6,14,18, 21</p> <p>№2,12,14,21,22,38</p> <p>№16,35,23</p>	<p>охрану психологического здоровья отдельного работника и коллектива в целом;</p> <p>навыками реализации психологических технологий, ориентированных на карьерный рост сотрудников организации;</p> <p>навыками реализации психологически</p>	Выполнение практических работ и оформление отчета	<p>Вопросы к зачету №4,7,9,10,18, 25</p> <p>№13,17,19,20,23</p> <p>№10,17,35</p>

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	<p>х коллективов в целом;</p> <p>психологические технологии, способствующие карьерному росту сотрудников организации здоровья отдельных работников;</p>		№4,7,15,24	<p>осуществлять психологическое сопровождение профессиональной деятельности сотрудников организации;</p>			<p>х технологий, ориентированных на профессиональный рост;</p>		

Примечание

* берется из РПД

** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Индикатор ОПК-7.3. Владеет способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Дисциплина: Основы консультативной психологии

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.
2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки
- 3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.
4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).
5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.
6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Задания на установление соответствия

Простые (1 уровень)

1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

- а) принцип «стереоскопичности»;
- б) принцип «уважения к личности клиента»;
- в) принцип «обратной связи»;
- г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».

2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?

- а) медицинская помощь;
- б) краткосрочная психотерапия;
- в) религиозное (моральное) взаимодействие;
- г) гуманистическая.

3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?

- а) нервно-психическое напряжение;
- б) сопротивление;

в) истощение;

г) вытеснение.

4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

а) самодиагноз;

б) локус жалобы;

в) проблема;

г) запрос.

5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?

а) «холодный деспот»;

б) «стекло, холодное равнодушие»;

в) «потакатель»;

г) все ответы не верны.

6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?

а) Роджерс;

б) Столин;

в) Эшби;

г) Копьев.

Средне – сложные (2 уровень)

7. Задачи психологического консультирования.

а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;

б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;

в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;

г) перевести клиента из одного состояния в другое.

8. Цель консультирования — это: (выберите один ответ).

а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;

б) помочь человеку сформировать систему ценностей;

в) убедиться в своей правоте;

г) сохранение самооценки.

9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?

а) деловую;

б) рентную;

в) игровую;

г) все ответы не верны.

10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» обрабатывается принцип:

а) уважения к личности клиента;

б) конфиденциальности;

в) стереоскопичности;

г) эмпатического слушания.

11. Задачи экзистенциально-гуманистического консультирования

а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем;

б) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные;

в) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения;

г) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силе клиента, его движению по самоактуализации;

12. Зрелая идентичность — это

а) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.);

б) ощущение внутренней тождественности, непрерывности между тем, чем человек был в прошлом и чем обещает быть в будущем;

в) способность быть самим собой как в своих непосредственных реакциях, так и в целостном поведении, способность к искренности и самораскрытию;

г) эмоциональный отклик, сопереживание и умение погрузиться во внутренний мир клиента, и общаться на этом уровне в течение всей консультации, если этого требует ситуация.

13. Индивидуальное психотерапевтическое консультирование представляет собой

а) патопсихологическое обследование;

б) сбор психиатрического анамнеза;

в) совокупность клинической беседы и психотерапевтического воздействия;

г) составление плана лечения в психиатрическом стационаре;

14. Интерпретация — это

а) высказывание терапевта, способствующее адаптации клиента;

б) предоставление информации в форме изложения фактов;

в) представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента;

г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;

15. Информирование — это

а) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации;

б) повтор представляет собой повторение одно-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблеме;

в) предоставление информации в форме изложения фактов;

г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;

16. К полезным реакциям психотерапевта относят

а) рассказ о собственной жизни в момент неловкой паузы;

б) советы;

в) стремление подбодрить клиента в любой ситуации;

г) указание на несоответствия чувств и поведения;

17. Клиент сообщает о недопустимости использования гипноза, так как гипноз ему запрещает религия. Как поступить?

а) направить пациента к духовному лицу (например, священнику) его религии, религия-тоже психотерапия;

б) не проводить гипноз;

в) провести классический гипноз, потому что врачу виднее;

г) провести эриксоновский гипноз, потому что его не так легко отследить.

18. Консультативный процесс по Ю.А. Алешиной включает

а) выслушивание, облегчение эмоционального состояния, помощь консультанта в принятии клиентом собственной ответственности за происходящее в его (клиента) жизни, помощь в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации; +

б) изложение жалоб, формулирование советов, предложение домашних заданий;

в) установление альянса, изложение жалоб, анализ проблемы.

19. Мать совершеннолетнего пациента обращается с просьбой рассказать о состоянии пациента без его ведома. Какой этический принцип психотерапевтического консультирования нарушен?

- а) запрет на «двойные отношения» с клиентом;
- б) запрет на использование грубых техник;
- в) конфиденциальность;**
- г) не нанесение ущерба;

20. На вопрос: «Вы не расстроились на мои слова?» — человек дрожащим голосом сообщает: «Нет». Какое невербальное послание в этом имеет?

- а) выполняет функцию контроля;
- б) запутывание;**
- в) подтверждает сказанное;
- г) усиливает сказанное.

21. Основным этическим принципом консультирования является

- а) запрет на «двойные отношения» с клиентом;
- б) запрет на использование грубых техник;
- в) конфиденциальность;
- г) не нанесение ущерба;**

22. Отличие консультирования от психотерапии

- а) длительность более года;
- б) не дают домашние задания;
- в) не использует психоаналитические техники;
- г) предполагает до 15-25 встреч.**

Сложные (3 уровень)

23. Отличие консультирования от психотерапии

- а) не использует методы диагностики;
- б) не могут проводить психологи;
- в) не проводится здоровым людям;
- г) ориентировано на настоящее и будущее клиента.**

24. Отличие консультирования от психотерапии

- а) может длиться не более 10 минут;
- б) может применяться при запросе на личностный рост, творческую самореализацию;**
- в) не проводится здоровым людям;
- г) не требует супервизии.

25. Парафраз — это

- а) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации;
- б) повтор одного-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблемы;**
- в) предоставление информации в форме изложения фактов;
- г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26. Установите соответствие:

(1А 2Б)

1. АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ	2. АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА
А) поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспособливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.	Б) область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

**27. Установите соответствие:
(1в 2а 3б)**

1. БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА	2. БЕЗРАЗЛИЧИЕ	3. Внедренческое консультирование
А) равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.	Б) создание на предприятии временных целевых групп под руководством консультантов по основным направлениям реорганизации и проведения реорганизационных мероприятий.	В) собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать.

**Средне-сложные (2 уровень)
28 .Установите соответствие
(1А 2Б 3В)**

1. Внушение контекстуальное	2. Исповедь клиента	3. БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА- КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ
А) вариант косвенного внушения, заключающийся в том, чтобы дать человеку нечто такое, что он совсем не готов услышать.	Б) подробный рассказ клиента психологу-консультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом — консультантом.	В) отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

**29 .Установите соответствие:
(1в 2а 3б)**

1. Диалогическая интенция	2. Инвестиционное консультирование	3. Неспособность клиента быть самим собой
А) проведение всех необходимых консультационных и внедренческих мероприятий для подготовки предприятия к инвестициям, проведению инвестиционного проекта и возврату вложенных средств.	Б) неумение клиента вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.	В) человек, который пришел на консультацию, нуждается в равноправном общении с психологом.

30 .Установите соответствие:**(1б 2в 3а)**

1. Перманентная проблема клиента	2. Проектное консультирование	3. Рефлекторные боли
А) боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.	Б) проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.	В) составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.

31.Установите соответствие:**(1б 2в 3а)**

1. Терапия среды	2. Эмпатическое понимание	3. Эмпатия
А) консультировании включает идентификацию с другим лицом и обеспечивает взаимопонимание различных людей.	Б) общий термин для обозначения любых терапевтических условий, при которых осуществляется некоторый контроль над социальной средой с тем, чтобы приспособить ее к потребностям тех, кому предписана терапия.	В) это понимание любого чувства, переживаемого другим человеком, и ответное выражение своего понимания этих чувств (симпатия — чрезмерная вовлеченность; антипатия).

32.Установите соответствие**(1а 2б 3в)**

1. КОММУНИКАТИВНЫЙ БАРЬЕР	2. КОНФОРМИЗМ	3. МАЛАЯ ГРУППА
А) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.	Б) вынужденное принятие человеком норм группы и соответствующего поведения; желание быть похожим на других.	В) люди, объединенные общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении.

33.Установите соответствие:**(1в 2а 3б)**

1. НАБЛЮДЕНИЕ	2. ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА	3. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ
А) свойства личности, совокупность которых отражает потенциальные или актуальные способности к данной деятельности, а их ослабление приводит к стойким ошибочным действиям при профессиональном обучении и в дальнейшем к	Б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретация и прогнозирование на этой основе его поступков.	В) метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов, значимых с точки зрения целей исследования.

снижению эффективности профессиональной деятельности.		
---	--	--

**34. Установите соответствие:
(1в 2а 3б)**

1. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	2. ТАКЕСИКА	3. ФРУСТРАЦИЯ
А) раздел невербального общения, который изучает передачу информации с помощью физических контактов личности в ее сознательной деятельности.	Б) психическое состояние, возникающее как следствие реальной или воображаемой помехи, препятствующей достижению цели или удовлетворению актуализированной потребности.	В) дисциплина, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.

Сложные (3 уровень)

**35. Установите соответствие
(1б 2а 3в 4г)**

1. Аттракция	2. Конгруэнтность	3. Сопротивление	4. Активная роль психолога (или клиента) в психологическом консультировании
А) это процесс безоценочного принятия и осознания человеком своих собственных реальных и актуальных ощущений, переживания проблем с их последующим точным озвучиванием на языке и выражением в поведении способами, не травмирующими других людей.	Б) понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого. Формирование привязанности возникает у субъекта как результат его специфического эмоционального отношения, оценка которого порождает разнообразную гамму чувств и проявляется в особой социальной установке на другого человека.	В) означает своеобразную оппозицию. Оно включает все силы пациента, противодействующие процедурам и процессам психоанализа.	Г) — инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36. Вставьте пропущенное определение.

АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

37. Вставьте пропущенное определение.

АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА - область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

38. Вставьте пропущенное определение.

БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать.

39. Вставьте пропущенное определение.

БЕЗРАЗЛИЧИЕ – равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.

40. Вставьте пропущенное определение.

Внедренческое консультирование — создание на предприятии временных целевых групп под руководством консультантов по основным направлениям реорганизации и проведения реорганизационных мероприятий.

41. Вставьте пропущенное определение.

Внушение контекстуальное — вариант косвенного внушения, заключающийся в том, чтобы дать человеку нечто такое, что он совсем не готов услышать.

42. Вставьте пропущенное определение.

Исповедь клиента — подробный рассказ клиента психологу-консультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом — консультантом.

Средне-сложные (2 уровень)

43. Вставьте пропущенное определение.

БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

44. Вставьте пропущенное определение.

Диалогическая интенция — человек, который пришел на консультацию, нуждается в равноправном общении с психологом. Если психолог позволяет клиенту вступить в равноправное общение, то затем в действие вступают навыки активного слушания (например, парафраз).

45. Вставьте пропущенное определение.

Инвестиционное консультирование — проведение всех необходимых консультационных и внедренческих мероприятий для подготовки предприятия к инвестициям, проведению инвестиционного проекта и возврату вложенных средств.

46. Вставьте пропущенное определение.

Неспособность клиента быть самим собой — неумение клиента вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

47. Вставьте пропущенное определение.

Перманентная проблема клиента — проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.

48. Вставьте пропущенное определение.

Проектное консультирование — составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.

49. Вставьте пропущенное определение.

Рефлекторные боли — боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.

50. Вставьте пропущенное определение.

Терапия среды — общий термин для обозначения любых терапевтических условий, при которых осуществляется некоторый контроль над социальной средой с тем, чтобы приспособить ее к потребностям тех, кому предписана терапия.

51. Вставьте пропущенное определение.

Эмпатическое понимание — это понимание любого чувства, переживаемого другим человеком, и ответное выражение своего понимания этих чувств (симпатия — чрезмерная вовлеченность; антипатия).

52. Вставьте пропущенное определение.

Эмпатия в консультировании включает идентификацию с другим лицом и обеспечивает взаимопонимание различных людей.

53. Вставьте пропущенное определение.

КОММУНИКАТИВНЫЙ БАРЬЕР - психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.

54. Вставьте пропущенное определение.

КОНФОРМИЗМ - вынужденное принятие человеком норм группы и соответствующего поведения; желание быть похожим на других.

55. Вставьте пропущенное определение.

МАЛАЯ ГРУППА - люди, объединенные общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении.

56. Вставьте пропущенное определение.

НАБЛЮДЕНИЕ - метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов, значимых с точки зрения целей исследования.

57. Вставьте пропущенное определение.

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА - свойства личности, совокупность которых отражает потенциальные или актуальные способности к данной деятельности, а

их ослабление приводит к стойким ошибочным действиям при профессиональном обучении и в дальнейшем к снижению эффективности профессиональной деятельности.

58. Вставьте пропущенное определение.

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ - восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретация и прогнозирование на этой основе его поступков.

59. Вставьте пропущенное определение.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - дисциплина, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.

60. Вставьте пропущенное определение.

ТАКЕСИКА - раздел невербального общения, который изучает передачу информации с помощью физических контактов личности в ее сознательной деятельности.

61. Вставьте пропущенное определение.

ФРУСТРАЦИЯ - психическое состояние, возникающее как следствие реальной или воображаемой помехи, препятствующей достижению цели или удовлетворению актуализированной потребности.

62. Вставьте пропущенное определение.

ЭКСПЕРИМЕНТ - метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность обследуемого с целью создания условий, в которых выявляется данный психологический факт.

63. Вставьте пропущенное определение.

Мотивационная тенденция поиска — осознание мотива, вероятности достижения результата и его привлекательности клиентом.

64. Вставьте пропущенное определение.

Максимализм клиента — желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных для себя результатов психологического консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, избавиться почти ото всех имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени.

65. Вставьте пропущенное определение.

Консультативный контакт — это уникальный, динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении и актуализировать потенциал осмысленной жизни.

66. Вставьте пропущенное определение.

Аналитическое консультирование — анализ существующего положения; выявление основных проблем; определение недостающих или избыточных структурных единиц, функций, информационных связей; анализ сбытовой и маркетинговой деятельности.

Сложные (3 уровень)

67. Вставьте пропущенное определение.

Аттракция (от лат. — привлекать, притягивать) — понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого. Формирование привязанности возникает у субъекта как результат его специфического эмоционального отношения, оценка которого порождает разнообразную гамму чувств и проявляется в особой социальной установке на другого человека.

68. Вставьте пропущенное определение.

Конгруэнтность (от англ. congruence — подлинность, открытость, четкость) — это процесс безоценочного принятия и осознания человеком своих собственных реальных и

актуальных ощущений, переживания проблем с их последующим точным озвучиванием на языке и выражением в поведении способами, не травмирующими других людей.

69. Вставьте пропущенное определение.

Соппротивление — означает своеобразную оппозицию. Оно включает все силы пациента, противодействующие процедурам и процессам психоанализа. Соппротивления: свою психологическую защиту клиент несет впереди заявленной им проблемы. Это проявляется либо в нежелании сформулировать проблему, либо в неумении ее сформулировать. «Что Вы мне все вопросы задаете! Вы лучше расскажите, как мне решить мою проблему!»

70. Вставьте пропущенное определение.

Активная роль психолога (или клиента) в психологическом консультировании — инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией			
Индикатор	ОПК-7.3. Владеет способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией			
Дисциплина	Основы консультативной психологии			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/ последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией		
Индикатор	ОПК-7.3. Владеет способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией		
Дисциплина	Основы консультативной психологии		
Уровень освоения	Тестовые задания		Открытого типа
	Закрытого типа		

	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установлен ие последовательности	На дополнение
1.1.1	<p>1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?</p> <p>а) принцип «стереоскопичности»; б) принцип «уважения к личности клиента»; в) принцип «обратной связи»; г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».</p> <p>2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?</p> <p>а) медицинская помощь; б) краткосрочная психотерапия; в) религиозное (моральное) взаимодействие; г) гуманистическая.</p> <p>3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?</p> <p>а) нервно-психическое напряжение; б) сопротивление; в) истощение; г) вытеснение.</p> <p>4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?</p> <p>а) самодиагноз; б) локус жалобы; в) проблема; г) запрос.</p> <p>5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?</p> <p>а) «холодный деспот»; б) «стекло, холодное</p>	<p>26. Установите соответствие:</p> <p>1. АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ 2. АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА А) поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни. Б) область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.</p> <p>27. Установите соответствие:</p> <p>1. БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА 2. БЕЗРАЗЛИЧИЕ 3. Внедренческое консультирование А) равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект. Б) создание на предприятии временных целевых групп под руководством консультантов по основным направлениям реорганизации и проведения реорганизационных мероприятий. В) собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать.</p>	<p>36. Вставьте пропущенное определение. АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.</p> <p>37. Вставьте пропущенное определение. АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА - область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.</p> <p>38. Вставьте пропущенное определение. БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать.</p> <p>39. Вставьте пропущенное определение. БЕЗРАЗЛИЧИЕ – равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.</p> <p>40. Вставьте пропущенное определение. Внедренческое консультирование — создание на предприятии временных целевых групп под руководством консультантов по основным направлениям реорганизации и проведения реорганизационных мероприятий.</p> <p>41. Вставьте пропущенное определение. Внушение контекстуальное — вариант косвенного внушения, заключающийся в том, чтобы дать человеку нечто такое, что он совсем не готов услышать.</p> <p>42. Вставьте пропущенное</p>

	<p>равнодушие»; в) «потакатель»; г) все ответы не верны. 6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента? а) Роджерс; б) Столин; в) Эшби; г) Копьев.</p>		<p>определение. Исповедь клиента — подробный рассказ клиента психологу-консультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом — консультантом.</p>
1.1.2	<p>7. Задачи психологического консультирования. а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов; б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить; в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем; г) перевести клиента из одного состояния в другое. 8. Цель консультирования — это: (выберите один ответ). а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению; б) помочь человеку сформировать систему ценностей; в) убедиться в своей правоте; г) сохранение самооценки. 9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта? а) деловую; б) рентную; в) игровую; г) все ответы не верны. 10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его»</p>	<p>28. Установите соответствие</p> <p>1. Внушение контекстуальное 2. Исповедь клиента 3. БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ</p> <p>А) вариант косвенного внушения, заключающийся в том, чтобы дать человеку нечто такое, что он совсем не готов услышать. Б) подробный рассказ клиента психологу-консультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом — консультантом. В) отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.</p> <p>29. Установите соответствие:</p> <p>1. Диалогическая интенция 2. Инвестиционное консультирование 3. Неспособность клиента быть самим собой</p> <p>А) проведение всех необходимых консультационных и внедренческих мероприятий для подготовки предприятия к инвестициям, проведению инвестиционного проекта и возврату вложенных средств. Б) неумение клиента вести</p>	<p>43. Вставьте пропущенное определение. БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть. 44. Вставьте пропущенное определение. Диалогическая интенция — человек, который пришел на консультацию, нуждается в равноправном общении с психологом. Если психолог позволяет клиенту вступить в равноправное общение, то затем в действие вступают навыки активного слушания (например, парафраз). 45. Вставьте пропущенное определение. Инвестиционное консультирование — проведение всех необходимых консультационных и внедренческих мероприятий для подготовки предприятия к инвестициям, проведению инвестиционного проекта и возврату вложенных средств. 46. Вставьте пропущенное определение. Неспособность клиента быть самим собой — неумение клиента вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства. 47. Вставьте пропущенное определение. Перманентная проблема клиента — проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной,</p>

	<p>отрабатывается принцип:</p> <p>а) уважения к личности клиента;</p> <p>б) конфиденциальности;</p> <p>в) стереоскопичности;</p> <p>г) эмпатического слушания.</p> <p>11. Задачи экзистенциально-гуманистического консультирования</p> <p>а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помочь в полном их описании и решении проблем;</p> <p>б) выявлять так называемые автоматические мысли, изменять их на рациональные, более адаптивные;</p> <p>в) определять факторы, поддерживающие дисфункциональное поведение, обучать новым навыкам (адаптивного) поведения;</p> <p>г) создать атмосферу, которая способствует развитию творческой силы клиента, его движению по самоактуализации;</p> <p>12. Зрелая идентичность — это</p> <p>а) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.);</p> <p>б) ощущение внутренней тождественности, непрерывности между тем, чем человек был в прошлом и чем обещает</p>	<p>себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.</p> <p>В) человек, который пришел на консультацию, нуждается в равноправном общении с психологом.</p> <p>30. Установите соответствие:</p> <p>1. Перманентная проблема клиента</p> <p>2. Проектное консультирование</p> <p>3. Рефлекторные боли</p> <p>А) боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.</p> <p>Б) проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.</p> <p>В) составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.</p> <p>31. Установите соответствие:</p> <p>1. Терапия среды</p> <p>2. Эмпатическое понимание</p> <p>3. Эмпатия</p> <p>А) консультировании включает идентификацию с другим лицом и обеспечивает взаимопонимание различных людей.</p> <p>Б) общий термин для обозначения любых терапевтических условий, при которых осуществляется некоторый контроль над социальной средой с тем, чтобы приспособить ее к потребностям тех, кому предписана терапия.</p> <p>В) это понимание любого</p>	<p>существующей довольно давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.</p> <p>48. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>Проектное консультирование — составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.</p> <p>49. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>Рефлекторные боли — боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.</p> <p>50. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>Терапия среды — общий термин для обозначения любых терапевтических условий, при которых осуществляется некоторый контроль над социальной средой с тем, чтобы приспособить ее к потребностям тех, кому предписана терапия.</p> <p>51. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>Эмпатическое понимание — это понимание любого чувства, переживаемого другим человеком, и ответное выражение своего понимания этих чувств (симпатия — чрезмерная вовлеченность; антипатия).</p> <p>52. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>Эмпатия в консультировании включает идентификацию с другим лицом и обеспечивает взаимопонимание различных людей.</p> <p>53. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>КОММУНИКАТИВНЫЙ БАРЬЕР - психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.</p> <p>54. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>КОНФОРМИЗМ - вынужденное принятие человеком норм группы и соответствующего поведения; желание быть похожим на других.</p>
--	--	---	--

	<p>быть в будущем;</p> <p>в) способность быть самим собой как в своих непосредственных реакциях, так и в целостном поведении, способность к искренности и самораскрытию;</p> <p>г) эмоциональный отклик, сопереживание и умение погрузиться во внутренний мир клиента, и общаться на этом уровне в течение всей консультации, если этого требует ситуация.</p> <p>13. Индивидуальное психотерапевтическое консультирование представляет собой</p> <p>а) патопсихологическое обследование;</p> <p>б) сбор психиатрического анамнеза;</p> <p>в) совокупность клинической беседы и психотерапевтического воздействия;</p> <p>г) составление плана лечения в психиатрическом стационаре;</p> <p>14. Интерпретация — это</p> <p>а) высказывание терапевта, способствующее адаптации клиента;</p> <p>б) предоставление информации в форме изложения фактов;</p> <p>в) представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента;</p> <p>г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;</p> <p>15. Информирование — это</p> <p>а) обобщение смысла</p>	<p>чувства, переживаемого другим человеком, и ответное выражение своего понимания этих чувств (симпатия — чрезмерная вовлеченность; антипатия).</p> <p>32. Установите соответствие</p> <p>1. КОММУНИКАТИВНЫЙ БАРЬЕР</p> <p>2. КОНФОРМИЗМ</p> <p>3. МАЛАЯ ГРУППА</p> <p>А) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению.</p> <p>Б) вынужденное принятие человеком норм группы и соответствующего поведения; желание быть похожим на других.</p> <p>В) люди, объединенные общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении.</p> <p>33. Установите соответствие:</p> <p>1. НАБЛЮДЕНИЕ</p> <p>2. ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА</p> <p>3. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ</p> <p>А) свойства личности, совокупность которых отражает потенциальные или актуальные способности к данной деятельности, а их ослабление приводит к стойким ошибочным действиям при профессиональном обучении и в дальнейшем к снижению эффективности профессиональной деятельности.</p> <p>Б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретация и прогнозирование на этой основе его поступков.</p> <p>В) метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов, значимых с точки зрения целей исследования.</p>	<p>55. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>МАЛАЯ ГРУППА - люди, объединенные общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении.</p> <p>56. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>НАБЛЮДЕНИЕ - метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов, значимых с точки зрения целей исследования.</p> <p>57. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА - свойства личности, совокупность которых отражает потенциальные или актуальные способности к данной деятельности, а их ослабление приводит к стойким ошибочным действиям при профессиональном обучении и в дальнейшем к снижению эффективности профессиональной деятельности.</p> <p>58. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ - восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретация и прогнозирование на этой основе его поступков.</p> <p>59. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - дисциплина, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.</p> <p>60. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>ТАКЕСИКА - раздел невербального общения, который изучает передачу информации с помощью физических контактов личности в ее сознательной деятельности.</p> <p>61. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>ФРУСТРАЦИЯ - психическое состояние, возникающее как следствие реальной или</p>
--	---	--	---

	<p>сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации;</p> <p>б) повтор представляет собой повторение одно-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблемы;</p> <p>в) предоставление информации в форме изложения фактов;</p> <p>г) способ исследовать внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;</p> <p>16. К полезным реакциям психотерапевта относят</p> <p>а) рассказ о собственной жизни в момент неловкой паузы;</p> <p>б) советы;</p> <p>в) стремление подбодрить клиента в любой ситуации;</p> <p>г) указание на несоответствия чувств и поведения;</p> <p>17. Клиент сообщает о недопустимости использования гипноза, так как гипноз ему запрещает религия. Как поступить?</p> <p>а) направить пациента к духовному лицу (например, священнику) его религии, религия-тоже психотерапия;</p> <p>б) не проводить гипноз;</p> <p>в) провести классический гипноз, потому что врачу виднее;</p> <p>г) провести эриксоновский гипноз, потому что его не так легко отследить.</p>	<p>34. Установите соответствие:</p> <p>1. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ</p> <p>2. ТАКЕСИКА</p> <p>3. ФРУСТРАЦИЯ</p> <p>А) раздел невербального общения, который изучает передачу информации с помощью физических контактов личности в ее сознательной деятельности.</p> <p>Б) психическое состояние, возникающее как следствие реальной или воображаемой помехи, препятствующей достижению цели или удовлетворению актуализированной потребности.</p> <p>В) дисциплина, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.</p>	<p>воображаемой помехи, препятствующей достижению цели или удовлетворению актуализированной потребности.</p> <p>62. Вставьте пропущенное определение. ЭКСПЕРИМЕНТ - метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность обследуемого с целью создания условий, в которых выявляется данный психологический факт.</p> <p>63. Вставьте пропущенное определение. Мотивационная тенденция поиска — осознание мотива, вероятности достижения результата и его привлекательности клиентом.</p> <p>64. Вставьте пропущенное определение. Максимализм клиента — желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных для себя результатов психологического консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, избавиться почти ото всех имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени.</p> <p>65. Вставьте пропущенное определение. Консультативный контакт — это уникальный, динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении и актуализировать потенциал осмысленной жизни.</p> <p>66. Вставьте пропущенное определение. Аналитическое консультирование — анализ существующего положения; выявление основных проблем; определение недостающих или избыточных структурных единиц, функций, информационных связей; анализ бытовой и маркетинговой деятельности.</p>
--	---	--	--

	<p>18. Консультативный процесс по Ю.А. Алесиной включает</p> <ul style="list-style-type: none"> а) выслушивание, облегчение эмоционального состояния, помощь консультанта в принятии клиентом собственной ответственности за происходящее в его (клиента) жизни, помощь в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации; + б) изложение жалоб, формулирование советов, предложение домашних заданий; в) установление альянса, изложение жалоб, анализ проблемы. <p>19. Мать совершеннолетнего пациента обращается с просьбой рассказать о состоянии пациента без его ведома. Какой этический принцип психотерапевтического консультирования нарушен?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) запрет на «двойные отношения» с клиентом; б) запрет на использование грубых техник; в) конфиденциальность; г) не нанесение ущерба; <p>20. На вопрос: «Вы не расстроились на мои слова?» — человек дрожащим голосом сообщает: «Нет». Какое невербальное послание в этом имеет?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) выполняет функцию контроля; б) запутывание; в) подтверждает сказанное; г) усиливает сказанное. <p>21. Основным этическим принципом консультирования является</p> <ul style="list-style-type: none"> а) запрет на «двойные 		
--	---	--	--

	<p>отношения» с клиентом;</p> <p>б) запрет на использование грубых техник;</p> <p>в) конфиденциальность;</p> <p>г) не нанесение ущерба;</p> <p>22. Отличие консультирования от психотерапии</p> <p>а) длительность более года;</p> <p>б) не дают домашние задания;</p> <p>в) не использует психоаналитические техники;</p> <p>г) предполагает до 15-25 встреч.</p>		
1.1.3	<p>23. Отличие консультирования от психотерапии</p> <p>а) не использует методы диагностики;</p> <p>б) не могут проводить психологи;</p> <p>в) не проводится здоровым людям;</p> <p>г) ориентировано на настоящее и будущее клиента.</p> <p>24. Отличие консультирования от психотерапии</p> <p>а) может длиться не более 10 минут;</p> <p>б) может применяться при запросе на личностный рост, творческую самореализацию;</p> <p>в) не проводится здоровым людям;</p> <p>г) не требует супервизии.</p> <p>25. Парафраз — это</p> <p>а) обобщение смысла сказанного клиентом своими или его словами с целью актуализации его основного содержания и сокращению лишней информации;</p> <p>б) повтор одного-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблеме;</p> <p>в) предоставление информации в форме изложения фактов;</p> <p>г) способ исследовать</p>	<p>35. Установите соответствие</p> <p>1. Аттракция</p> <p>2. Конгруэнтность</p> <p>3. Сопrotивление</p> <p>4. Активная роль психолога (или клиента) в психологическом консультировании</p> <p>А) это процесс безоценочного принятия и осознания человеком своих собственных реальных и актуальных ощущений, переживания проблем с их последующим точным озвучиванием на языке и выражением в поведении способами, не травмирующими других людей.</p> <p>Б) понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого.</p> <p>Формирование привязанности возникает у субъекта как результат его специфического эмоционального отношения, оценка которого порождает разнообразную гамму чувств и проявляется в особой социальной установке на другого человека.</p> <p>В) означает своеобразную оппозицию. Оно включает все силы пациента, противодействующие процедурам и процессам психоанализа.</p> <p>Г) — инициативные,</p>	<p>67. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>Аттракция (от лат. — привлекать, притягивать) — понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого.</p> <p>Формирование привязанности возникает у субъекта как результат его специфического эмоционального отношения, оценка которого порождает разнообразную гамму чувств и проявляется в особой социальной установке на другого человека.</p> <p>68. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>Конгруэнтность (от англ. congruence — подлинность, открытость, четкость) — это процесс безоценочного принятия и осознания человеком своих собственных реальных и актуальных ощущений, переживания проблем с их последующим точным озвучиванием на языке и выражением в поведении способами, не травмирующими других людей.</p> <p>69. Вставьте пропущенное определение.</p> <p>Сопrotивление — означает своеобразную оппозицию. Оно включает все силы пациента, противодействующие процедурам и процессам психоанализа. Сопrotивления: свою психологическую защиту клиент несет впереди заявленной им проблемы. Это проявляется</p>

	внутренние представления клиента, достичь их совместного понимания;	активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.	либо в нежелании сформулировать проблему, либо в неумении ее сформулировать. «Что Вы мне все вопросы задаете! Вы лучше расскажите, как мне решить мою проблему!» 70. Вставьте пропущенное определение. Активная роль психолога (или клиента) в психологическом консультировании — инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа			36	Адаптационное поведение
1	б) принцип «уважения к личности клиента»;			37	Актуальное сознание человека
2	в) религиозное (моральное) взаимодействие;			38	Базисная мотивация деятельности клиента
3	б) сопротивление;			39	Безразличие
4	а) самодиагноз;			40	Внедренческое консультирование
5	б) «стекло, холодное			41	Внушение контекстуальное

	равнодушие»;				
6	в) Эшби;			42	Исповедь клиента
7	в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;			43	Безоценочное отношение психолога-консультанта к клиенту
8	а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;			44	Диалогическая интенция
9	а) деловую			45	Инвестиционное консультирование
10	б) конфиденциальности;			46	Неспособность клиента быть самим собой
11	а) активно поддерживать клиента, сочувствовать ему, способствовать глубокому проживанию эмоций, помогать в полном их описании и решении проблем;			47	Перманентная проблема клиента
12	а) конечный этап формирования личности, когда индивид субъективно ощущает себя цельным, уникальным, верным своим взглядам, но в то же время, отождествляет себя с различными группами (по полу, возрасту, культуре и т.д.);			48	Проектное консультирование
13	в) совокупность клинической беседы и психотерапевтического воздействия			49	Рефлекторные боли
14	в) представляет собой своеобразное объяснение, придание нового смысла переживаниям или событиям в жизни клиента;			50	Терапия среды
15	в) предоставление			51	Эмпатическое понимание

	информации в форме изложения фактов;				
16	г) указание на несоответствия чувств и поведения;			52	Эмпатия
17	б) не проводить гипноз;			53	Коммуникативный барьер
18	а) выслушивание, облегчение эмоционального состояния, помощь консультанта в принятии клиентом собственной ответственности за происходящее в его (клиента) жизни, помощь в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации			54	Конформизм
19	в) конфиденциальность;			55	Малая группа
20	б) запугивание;			56	Наблюдение
21	г) не нанесение ущерба;			57	Профессионально важные качества
22	г) предполагает до 15-25 встреч.			58	Социальная перцепция
23	г) ориентировано на настоящее и будущее клиента.			59	Социальная психология
24	б) может применяться при запросе на личностный рост, творческую самореализацию;			60	Такесика
25	б) повтор одного-двух ключевых слов из высказывания говорящего с целью направления его речи в определенное русло и концентрации на важной для консультанта проблеме;			61	Фрустрация
26	(1А 2Б)			62	Эксперимент
27	(1в 2а 3б)			63	Мотивационная тенденция поиска
28	(1А 2Б 3В)			64	Максимализм клиента
29	(1в 2а 3б)			65	Консультативный контакт

30	(1б 2в 3а)			66	Аналитическое консультирование
31	(1б 2в 3а)			67	Аттракция
32	(1а 2б 3в)			68	Конгруэнтность
33	(1в 2а 3б)			69	Сопротивление
34	(1в 2а 3б)			70	Активная роль психолога (или клиента) в психологическом консультировании
35	(1б 2а 3в 4г)				

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Индикатор ОПК-7.3. Владеет способами поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

Дисциплина: Основы консультативной психологии

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

- а) принцип «стереоскопичности»;
- б) принцип «уважения к личности клиента»;**
- в) принцип «обратной связи»;
- г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».

2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?

- а) медицинская помощь;
- б) краткосрочная психотерапия;
- в) религиозное (моральное) взаимодействие;**
- г) гуманистическая.

Средне-сложные(2 уровень)

3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?

- а) нервно-психическое напряжение;
- б) сопротивление;**
- в) истощение;
- г) вытеснение.

4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

- а) самодиагноз;**
- б) локус жалобы;
- в) проблема;

г) запрос.

5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?

- а) «холодный деспот»;
- б) «стекло, холодное равнодушие»;
- в) «потакатель»;
- г) все ответы не верны.

6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?

- а) Роджерс;
- б) Столин;
- в) Эшби;
- г) Копьев.

7. Задачи психологического консультирования.

- а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;
- б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
- в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
- г) перевести клиента из одного состояния в другое.

8. Цель консультирования — это: (выберите один ответ).

- а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;
- б) помочь человеку сформировать систему ценностей;
- в) убедиться в своей правоте;
- г) сохранение самооценки.

9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?

- а) деловую;
- б) рентную;
- в) игровую;
- г) все ответы не верны.

Сложные (3 уровень)

10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отработывается принцип:

- а) уважения к личности клиента;
- б) конфиденциальности;
- в) стереоскопичности;
- г) эмпатического слушания.

Задания на установление соответствия.

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11. Установите соответствие:

(1А 2Б)

1. АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ)	2. АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА
-------------------------------	---------------------------------

ПОВЕДЕНИЕ	
А) поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.	Б) область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

Средне-сложные (2 уровень)

12. Установите соответствие :**(1в 2а 3б)**

1. БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА	2. БЕЗРАЗЛИЧИЕ	3. Внедренческое консультирование
А) равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.	Б) создание на предприятии временных целевых групп под руководством консультантов по основным направлениям реорганизации и проведения реорганизационных мероприятий.	В) собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать.

13. Установите соответствие:**(1в 2а 3б)**

1. Диалогическая интенция	2. Инвестиционное консультирование	3. Неспособность клиента быть самим собой
А) проведение всех необходимых консультационных и внедренческих мероприятий для подготовки предприятия к инвестициям, проведению инвестиционного проекта и возврату вложенных средств.	Б) неумение клиента вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.	В) человек, который пришел на консультацию, нуждается в равноправном общении с психологом.

14. Установите соответствие :**(1б 2в 3а)**

1. Перманентная проблема клиента	2. Проектное консультирование	3. Рефлекторные боли
А) боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.	Б) проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.	В) составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.

Сложные (3 уровень)**15. Установите соответствие:****(1б 2а 3в 4г)**

1. Аттракция	2. Конгруэнтность	3. Сопротивление	4. Активная роль психолога (или клиента) в психологическом консультировании
<p>А) это процесс безоценочного принятия и осознания человеком своих собственных реальных и актуальных ощущений, переживания проблем с их последующим точным озвучиванием на языке и выражением в поведении способами, не травмирующими других людей.</p>	<p>Б) понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого. Формирование привязанности возникает у субъекта как результат его специфического эмоционального отношения, оценка которого порождает разнообразную гамму чувств и проявляется в особой социальной установке на другого человека.</p>	<p>В) означает своеобразную оппозицию. Оно включает все силы пациента, противодействующие процедурам и процессам психоанализа.</p>	<p>Г) — инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.</p>

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16. Вставьте пропущенное определение.

АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспособливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

17. Вставьте пропущенное определение.

АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА - область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

18. Вставьте пропущенное определение.

БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать.

Средне-сложные (2 уровень)

19. Вставьте пропущенное определение.

БЕЗРАЗЛИЧИЕ – равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.

20. Вставьте пропущенное определение.

Внедренческое консультирование — создание на предприятии временных целевых групп под руководством консультантов по основным направлениям реорганизации и проведения реорганизационных мероприятий.

21. Вставьте пропущенное определение.

Внушение контекстуальное — вариант косвенного внушения, заключающийся в том, чтобы дать человеку нечто такое, что он совсем не готов услышать.

22. Вставьте пропущенное определение.

Исповедь клиента — подробный рассказ клиента психологу-консультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом — консультантом.

23. Вставьте пропущенное определение.

БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

24. Вставьте пропущенное определение.

Диалогическая интенция — человек, который пришел на консультацию, нуждается в равноправном общении с психологом. Если психолог позволяет клиенту вступить в равноправное общение, то затем в действие вступают навыки активного слушания (например, парафраз).

25. Вставьте пропущенное определение.

Инвестиционное консультирование — проведение всех необходимых консультационных и внедренческих мероприятий для подготовки предприятия к инвестициям, проведению инвестиционного проекта и возврату вложенных средств.

26. Вставьте пропущенное определение.

Неспособность клиента быть самим собой — неумение клиента вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

27. Вставьте пропущенное определение.

Неспособность клиента быть самим собой — неумение клиента вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

28. Вставьте пропущенное определение.

Проектное консультирование — составление, на основе комплексного анализа, проекта реорганизации предприятия, расписанного по мероприятиям, срокам и исполнителям.

Сложные (3 уровень)

29. Вставьте пропущенное определение.

Рефлекторные боли — боли психогенного характера, порождаемые значительными неприятностями в жизни человека и вызывающие у него трудноуправляемые отрицательные эмоциональные переживания.

30 . Вставьте пропущенное определение.

Терапия среды — общий термин для обозначения любых терапевтических условий, при которых осуществляется некоторый контроль над социальной средой с тем, чтобы приспособить ее к потребностям тех, кому предписана терапия.

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа				
				16	Адаптационное поведение
1	б) принцип «уважения к личности клиента»;			17	Актуальное сознание человека
2	в) религиозное (моральное) взаимодействие;			18	Базисная мотивация деятельности клиента
3	б) сопротивление;			19	Безразличие
4	а) самодиагноз;			20	Внедренческое консультирование
5	б) «стекло, холодное равнодушие»;			21	Внушение контекстуальное
6	в) Эшби;			22	Исповедь клиента
7	в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;			23	Безоценочное отношение психолога-консультанта к клиенту

8	а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;			24	Диалогическая интенция
9	а) деловую			25	Инвестиционное консультирование
10	б) конфиденциальности;			26	Неспособность клиента быть самим собой
11	(1А 2Б)			27	Перманентная проблема клиента
12	(1в 2а 3б)			28	Проектное консультирование
13	(1в 2а 3б)			29	Рефлекторные боли
14	(1б 2в 3а)			30	Терапия среды
15	(1б 2а 3в 4г)				